

## MODULO DI RICHIESTA DI ACCETTAZIONE ED ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

Gentile Cliente,

la WTS GAS S.p.A. al fine di incrementare la tempestività dei rapporti con la clientela ed al contempo ridurre il consumo di carta in un contesto di continua evoluzione tecnologica oltretché di crescente sensibilità alle tematiche ambientali, ha provveduto alla dematerializzazione dei documenti contrattuali e delle relative operazioni di gestione introducendo lo strumento della Firma Elettronica Avanzata (di seguito FEA) con cui Le sarà consentito sottoscrivere documenti contrattuali riguardanti servizi erogati dalla WTS GAS S.p.A. ed autorizzare eventuali operazioni ad essi relative nel rispetto della normativa vigente.

Sul ns. sito web [www.wtsgas.it](http://www.wtsgas.it) troverà i seguenti documenti:

- 1) Relazione tecnica al servizio di firma grafometrica;
- 2) Modulo di richiesta della copia di accettazione ed adesione al servizio di FEA;
- 3) Modulo di richiesta di revoca al servizio FEA;
- 4) Informazioni relative alla copertura assicurativa FEA per la responsabilità civile nel campo dei rischi industriali.

La preghiamo di prenderne attenta visione prima di formulare la presente richiesta di adesione al Servizio FEA erogato dalla WTS GAS S.p.A.

Il Cliente, ai fini della propria identificazione e registrazione, fornisce i seguenti dati personali:

Nome: \_\_\_\_\_ Cognome: \_\_\_\_\_ Codice fiscale: \_\_\_\_\_

Numero di cellulare: \_\_\_\_\_ Indirizzo e-mail: \_\_\_\_\_

Con la sottoscrizione del presente Modulo, il Cliente chiede di aderire al Servizio di FEA erogato dalla WTS GAS S.p.A. Il Cliente dichiara, altresì, di essere pienamente consapevole che, ove reso possibile, gli sarà consentito utilizzare il Servizio di FEA, con l'efficacia di cui all'art. 2702 del Codice Civile, per sottoscrivere documenti contrattuali ed autorizzare operazioni di gestione ad essi relative con riguardo ai servizi erogati dalla WTS GAS S.p.A.

Questo documento insieme alla copia del documento di riconoscimento ed eventuali altri necessari per lo svolgimento delle attività richieste, sono conservati per almeno 20 anni, come richiesto dalla normativa e possono essere richiesti, consultati, stampati, anche su richiesta del Cliente, gratuitamente.

In qualunque momento l'accettazione potrà essere liberamente revocata dal cliente, compilando l'apposito modulo presente sul sito web e denominato "Modulo di richiesta revoca dal servizio FEA", potrà quindi tornare a sottoscrivere eventuali contratti di fornitura con la tradizionale firma autografa apposta sui documenti cartacei.

Con la sottoscrizione del presente Modulo, il Cliente dichiara, inoltre, sotto la propria esclusiva responsabilità:

[x] di avere fornito dati esatti e veritieri nonché copia di un documento di identità in corso di validità ed al medesimo riferibile, consapevole del fatto che le false dichiarazioni o attestazioni sono punite con la reclusione fino ad un anno, come disposto dall'art. 495-bis del Codice Penale (Legge n.48 del 18/3/2008);

[x] di aver preso attenta visione e, quindi, di accettare espressamente le condizioni di cui alla Relazione Tecnica relativa al servizio di firma grafometrica (FEA) allegata al presente modulo.

Data: \_\_\_\_\_

Firma richiedente: \_\_\_\_\_

[x] di aver ricevuto l'informativa Privacy e che ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e del D.lgs. 196/03 così come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e presta il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità descritte;

Data: \_\_\_\_\_

Firma richiedente: \_\_\_\_\_

Si allega: Relazione tecnica al servizio di firma grafometrica (FEA)

## RELAZIONE TECNICA RELATIVA AL SERVIZIO DI FIRMA GRAFOMETRICA (FEA)

### Caratteristiche tecniche del sistema e tecnologie utilizzate

Art. 56 comma 1 Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013

Il servizio di firma elettronica avanzata (di seguito anche "servizio") è attuato dalla WTS GAS S.p.A. nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia. Si riportano di seguito le caratteristiche del servizio in oggetto.

#### a) Caratteristiche del sistema che garantiscono l'identificazione del cliente.

WTS GAS S.p.A. identifica preliminarmente il cliente richiedendo un documento di riconoscimento e la compilazione del modulo di adesione. L'adesione al servizio FEA è facoltativa.

#### b) Caratteristiche del sistema che garantiscono la connessione univoca della firma al cliente.

Il sistema registra le caratteristiche dinamiche della firma autografa, che il cliente appone di suo pugno con penna elettronica su un apposito dispositivo (TABLET). Le caratteristiche registrate corrispondono alla scansione temporale di posizione/inclinazione, ritmo, velocità, accelerazione, pressione della penna e movimento, acquisite durante la firma sul tablet. La rappresentazione informatica della firma racchiude informazioni superiori alla raccolta della firma autografa su carta. L'univocità della connessione viene garantita dalla sottoscrizione effettuata, previa identificazione del cliente, e dalla possibilità di effettuare opportuna perizia grafica, in modo del tutto equivalente ad una firma autografa su carta.

#### c) Caratteristiche del sistema che garantiscono il controllo esclusivo del cliente sul sistema di generazione della firma.

Durante la fase di firma, il sistema è sotto il controllo esclusivo del cliente. Lo schermo del dispositivo di firma mostra il dettaglio della documentazione oggetto della firma, consentendo al cliente di verificare personalmente sia i propri dati, sia ogni dettaglio contrattuale. Durante l'apposizione della firma, il sistema guida l'utente nel processo di firma ed apposite funzioni consentono al cliente di cancellare la firma in caso di errori di apposizione della firma.

#### d) Caratteristiche del sistema che garantiscono di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma.

Al termine della sottoscrizione, il documento informatico è firmato digitalmente con certificato qualificato emesso da una Certification Authority riconosciuta. La tecnologia di firma digitale include l'impronta informatica (hash) del contenuto soggetto a sottoscrizione. Il controllo della corrispondenza tra un'impronta ricalcolata e quella "sigillata" all'interno delle firme permette di

verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma. Questo consente di rilevare ogni possibile alterazione o modifica effettuata al documento.

**e) Caratteristiche del sistema che garantiscono la possibilità per il cliente di ottenere evidenza di quanto sottoscritto.**

Il cliente dovrà necessariamente indicare in fase di sottoscrizione del contratto la propria casella di posta elettronica personale. All'atto della presentazione del documento per la firma, il cliente può visualizzare sul tablet il contenuto in tutte le sue parti, con apposite funzioni di posizionamento. Successivamente, il cliente potrà visualizzare il documento elettronico firmato direttamente nella casella di posta personale indicata.

**f) Caratteristiche del sistema che garantiscono l'individuazione del soggetto erogatore della soluzione FEA.**

Il certificato di firma digitale della FEA individua il soggetto erogatore del servizio ed è emesso da un'autorità di certificazione tecnica (Namirial S.p.A.). In questo caso ogni contratto con la clientela, dopo la raccolta delle firme grafometriche del Cliente, viene sigillato tramite apposizione della firma digitale della WTS GAS S.p.A. rilasciata dalla CA.

**g) Caratteristiche del sistema che garantiscono l'assenza nell'oggetto della sottoscrizione di qualunque elemento idoneo a modificarne gli atti, i fatti e i dati in esso rappresentati.**

I documenti prodotti dal sistema utilizzano esclusivamente formati atti a garantire l'assenza, nell'oggetto della sottoscrizione, di qualunque elemento idoneo a modificare gli atti, i fatti e i dati in essi rappresentati. Ad esempio, attualmente, i documenti sono esclusivamente in formato standard ISO PDF/A.

**h) Caratteristiche del sistema che garantiscono la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.**

I dati della firma vengono inseriti nel documento in una struttura, detta "blob di firma", che li unisce indissolubilmente all'impronta informatica del documento sottoscritto. Questa struttura è protetta con opportuna tecnica crittografica, al fine di preservare la firma da ogni possibilità di estrazione o duplicazione. L'unica chiave crittografica in grado di estrarre le informazioni è in esclusivo possesso di un terzo fiduciario dotato di idonee garanzie di indipendenza e sicurezza nella conservazione della medesima chiave, e potrà essere usata in sede di perizia, espressamente nei soli casi in cui si renda indispensabile per l'insorgenza di un contenzioso sull'autenticità della firma e a seguito di richiesta dell'autorità giudiziaria, per attestare l'autenticità del documento e della sottoscrizione. Inoltre il sistema appone a sigillatura dell'intero contratto una "firma digitale" in formato standard PADES. A differenza del " blob di firma " queste firme tecniche sono visibili e verificabili con gli strumenti informatici standard per la presentazione e lettura dei documenti (es.

PDF Reader).

## **Obblighi a carico dei soggetti che erogano soluzioni di firma elettronica avanzata**

*art. 57 comma 1 Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013*

### **Attivazione e disattivazione del Servizio FEA**

L'attivazione del Servizio avviene mediante accettazione delle Condizioni Generali del Servizio di Firma Elettronica Avanzata, sottoscritte dal cliente attraverso Firma Elettronica Avanzata, sottoscrizione per presa visione dell'Informativa relativa al trattamento dei dati personali e prestazione del necessario consenso al trattamento dei dati biometrici sulla base della medesima Informativa.

L'adesione al servizio FEA è facoltativa ed il cliente può decidere di continuare a sottoscrivere la documentazione con firma autografa.

La copia legale del modulo di adesione sarà archiviata presso i database di un conservatore accreditato e conservata in modalità certificata e sostitutiva secondo le normative vigenti.

Successivamente all'adesione, il cliente può richiedere in qualsiasi momento la disattivazione del Servizio, presentando apposita richiesta. La presentazione di tale richiesta consentirà al cliente di firmare qualsiasi documento in modalità tradizionale.

La copia della richiesta di revoca sarà conservata, per tutta la durata normativamente prevista, presso la sede WTS GAS S.p.A.

### **Identificazione del cliente che aderisce al Servizio FEA**

L'identificazione del Cliente firmatario avviene tramite riconoscimento diretto da parte dell'operatore WTS GAS S.p.A. oppure tramite idoneo documento identificativo in corso di validità, in ottemperanza alla normativa vigente.

Copia del documento identificativo verrà conservata negli archivi della WTS GAS S.p.A. per la durata prevista dalla legge.

### **Descrizione del processo informatico di FEA**

#### **1- Acquisizione del dato biometrico**

La firma grafometrica apposta dal cliente è caratterizzata da valori biometrici specifici ed individuali che la rendono riconducibile, in modo univoco, al firmatario stesso.

Il software utilizzato dalla WTS GAS S.p.A. registra il dato biometrico grazie ad una speciale tecnologia in grado di unire dati statici (immagine della firma) e dati dinamici (biometrici) quali pressione, velocità, accelerazione, ritmo e movimenti. L'unione dei dati concorre alla determinazione univoca del firmatario.

#### **2- Cifratura del dato biometrico**

I dati dinamici acquisiti nel processo di firma e i dati del documento firmato vengono cifrati e sigillati in modo tale da non permettere la violabilità dei dati biometrici.

Il meccanismo di criptazione avviene secondo le norme vigenti e prevedono l'utilizzo di chiavi



asimmetriche minime da 2048bit (fino a 4096 bit) comunemente chiamate con la sigla RSA. Per la cifratura viene utilizzata una chiave pubblica, mentre la relativa chiave privata è detenuta presso terzi.

La chiave privata verrà dissigillata solo, su richiesta legale di un giudice, in caso di perizia calligrafica.

Il dato biometrico in chiaro, acquisito ed elaborato dal device, è cancellato automaticamente e non tracciabile.

### **Conservazione sostitutiva dei documenti informatici**

I documenti sottoscritti dal cliente con Firma Elettronica Avanzata sono versati in un Sistema di Conservazione Digitale dei documenti avente le caratteristiche delineate dal d.p.c.m. 3 dicembre 2013 per garantirne nel tempo l'autenticità, l'integrità e l'immodificabilità.

Il conservatore accreditato procede alla firma e alla marcatura del documento, requisito fondamentale pre-conservazione.

Tutti i documenti saranno disponibili sul sistema di conservazione, al quale avranno accesso solo specifici soggetti autorizzati dalla WTS GAS S.p.A. regolarmente censiti presso il conservatore accreditato.

I documenti contenenti la sola immagine di firma, senza specifico valore legale, saranno sempre disponibili presso l'archivio digitale WTS GAS S.p.A.