

REGOLAMENTO TESSERA FEDELTA' WTS GAS S.P.A

1. DEFINIZIONE

"Tessera fedeltà" è un programma di fidelizzazione mirato a premiare i clienti che abbiano sottoscritto un contratto di Fornitura Gpl con concessione del serbatoio in comodato o locazione (con o senza contatore volumetrico) in funzione dei consumi dagli stessi effettuati. Tale programma è basato su un sistema di accumulo punti che consente di ottenere un apposito beneficio commerciale mediante l'erogazione di gpl omaggio.

2.DESTINATARI

La "Tessera fedeltà" è riservata a Clienti persone fisiche (Sono escluse: Clienti con P.IVA, ditte individuali, associazioni, scuole, enti pubblici o privati ecc.)

3.MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Tutti i destinatari sono automaticamente iscritti al Programma "Tessera fedeltà". Tuttavia, per poter usufruire dei punti, ogni cliente dovrà preventivamente sottoscrivere, ai fini dell'accettazione, il presente regolamento esclusivamente tramite l'apposita area dedicata all'interno dell'Area Cliente accessibile, previa registrazione, dall'indirizzo web www.wtsgas.it/area-cliente/.

Ai clienti sarà assegnata una tessera "virtuale" per accumulare punti in funzione degli acquisti o consumi di Gpl. Nella sezione dell'Area clienti, denominata "Tessera fedeltà" sarà possibile gestire tutte le operazioni personali relative al Programma oltreché visualizzare il numero dei punti accumulati.

3.1 TIPOLOGIA TESSERA FEDELTA'

In funzione della tipologia del cliente (con o senza contatore), verrà assegnata una specifica tessera in base alla propria fascia di consumi.

Per i clienti esistenti sarà attribuita la fascia di consumo presente sul gestionale aziendale e determinata sulla scorta dei consumi storici avuti dal medesimo cliente nel periodo che intercorre tra il 1° gennaio ed il 31 dicembre di ogni anno.

Per i nuovi clienti, la fascia di consumo sarà attribuita come da contratto. Decorso il primo anno, gli stessi saranno assimilati ai clienti esistenti.

Le tessere assegnate saranno di diverse tipologie ed in funzione delle stesse saranno riconosciuti dei punti di benvenuto. Nello specifico:

A) Clienti a scarico (senza contatore volumetrico) : n.ro 3 tipologie di tessere

Tessera Silver per clienti che hanno acquistato una quantità di Gpl inferiore a 1.000 lt annui;

Tessera Gold per clienti che hanno acquistato quantitativi di Gpl compresi tra 1000 e 2000 lt annui;

Tessera Platinum per clienti che hanno acquistato un quantitativo di Gpl superiore a 2000 lt annui.

Si precisa che ogni anno la tessera assegnata potrebbe variare in considerazione delle quantità di Gpl acquistate dal cliente.

B) Clienti a somministrazione (con contatore volumetrico):

Tessera Premium indipendentemente dai consumi di Gpl

3.2. MODALITÀ DI ASSEGNAZIONE PUNTI

A seguito dell'iscrizione automatica al Programma "Tessera fedeltà" saranno assegnati dei punti al cliente in base a quanto riportato nella seguente tabella:

	TIPOLOGIA TESSERA			
	SILVER	GOLD	PLATINUM	PREMIUM (CONTATORE)
INGRESSO				
- omaggio entrata	250	500	1000	100
- profilo cliente *	100	200	300	
- invio fatture per e-mail **				100
- accettazione SDD **				200
- comunicazione letture via web ***				600
TOT PUNTI INGRESSO 1° ANNO	350	700	1300	1000

* A seguito dell'accettazione del regolamento, il cliente potrà in modo facoltativo compilare la Scheda Profilo clienti che si allega alla presente così che possa godere di un bonus di punti a seconda della tipologia di tessera assegnata

** I Clienti a contatore potranno maturare i punti indicati nella tabella se chiederanno l'invio delle fatture esclusivamente per e-mail ed effettueranno i pagamenti con SDD bancario. Qualora un cliente a contatore intendesse revocare l'invio della fattura via mail e la modalità di pagamento SDD, non maturerà benefici ed i punti in precedenza assegnati nell'anno saranno azzerati

*** Ai Clienti a contatore verranno accreditati 50 punti per ogni invio mensile della lettura del contatore del cliente a mezzo dell'Area clienti. Qualora il cliente dovesse fornire 12 letture annue (1 al mese) accumulerà complessivi 600 punti/annui

Ad ogni inizio di ogni anno solare, qualora il cliente non cancelli la propria adesione tramite apposita Area Clienti al Programma fedeltà, lo stesso maturerà i seguenti punti:

	TIPOLOGIA TESSERA			
	SILVER	GOLD	PLATINUM	PREMIUM (CONTATORE)
INGRESSO				
TOT PUNTI INGRESSO DAL 2° ANNO	500	1000	2000	200

I punti assegnati secondo quanto sopra riportato, potranno essere incrementati dal cliente rispetto agli acquisti/consumi di Gpl effettuati.

Ai clienti a scarico (senza contatore), saranno attribuiti dei punti in base alle quantità di Gpl acquistate dal cliente in sede di ogni rifornimento. Eventuali litri omaggio non saranno considerati nella determinazione delle quantità acquistate.

Nello specifico:

QUANTITA' RIFORNITE	Punti accreditati
Inferiori a 300 litri	0
Da 300 a 499 litri	500
Da 500 a 749 litri	1.000
Da 750 a 999 litri	2.000
Uguali o maggiori di 1.000 litri	3.000

Ai clienti a somministrazione (con contatore) saranno attribuiti dei punti in base alle quantità di Gpl consumate dal cliente alla fine di ogni anno solare (31/12). Eventuali metri cubi omaggio non saranno considerati nella determinazione delle quantità consumate.

Nello specifico:

METRI CUBI CONSUMATI	Punti accreditati
Inferiori a 150 MC	0
Da 150 a 249 MC	500
Uguali o maggiori di 250 MC	1.000

La WTS GAS si riserva la facoltà di accreditare ulteriori punti in base a specifici eventi o promozioni che intenderà avviare.

Il cliente dovrà accettare il presente regolamento una sola volta dalla propria *Area Cliente* al fine di poter beneficiare dei punti maturati. In caso di mancata accettazione, i punti maturati al 31 dicembre di ogni anno verranno automaticamente azzerati.

3.3. CRITERI DI ATTRIBUZIONE DEI PREMI

Il premio del Programma "Tessera fedeltà" consiste nell'erogazione di un quantitativo di gpl omaggio in funzione dei punti accumulati, mediante i seguenti fattori di conversione:

- Clienti a scarico: 100 punti=1 litro omaggio;
- Clienti a somministrazione: 500 punti= 1 mc omaggio

La richiesta di conversione dei punti in premi dovrà avvenire esclusivamente attraverso le apposite funzionalità dell'Area Cliente, dove sarà possibile cliccare sull'apposito pulsante

Qualora il cliente decidesse di convertire i propri punti in Gpl omaggio, per i clienti a scarico (senza contatore) il quantitativo di Gpl sarà rifornito contestualmente al primo rifornimento utile di almeno 400 lt; per i clienti a somministrazione (con contatore volumetrico), il quantitativo di Gpl sarà riconosciuto nella prima fattura utile.

I punti potranno essere accumulati entro l'anno solare (01 gennaio – 31 dicembre) e utilizzati entro i 12 mesi successivi, termine oltre il quale verranno automaticamente azzerati dal sistema (es. gennaio 2027 saranno azzerati i punti maturati nel 2025)

Condizione essenziale affinché il cliente possa usufruire dei punti e richiedere i premi è che lo stesso sia in regola con i pagamenti delle fatture emesse dalla WTS GAS S.p.A.

4. INFORMATIVA PRIVACY

Si informa il Cliente che per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti relativi al Programma "Tessera fedeltà", la WTS GAS S.p.A. tratterà i suoi dati personali secondo i criteri e le finalità di cui al D. Lgs. n. 196/2003 (in seguito "Codice Privacy") ed al Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito "GDPR") dettagliatamente riportati nell'informativa Privacy presente sul sito web www.wtsgas.it alla cui disciplina integralmente si rimanda per ogni aspetto relativo al presente Regolamento.